

Enrico Krüger

Betreuung Hauswirtschaft Service

Wir stellen uns Ihnen vor

Inhaltsverzeichnis

Einführung	Seite 2
Wer ich bin	Seite 3
Unser Leistungsangebot	Seite 4
Hauswirtschaft	Seite 4
Persönliche Tagesbetreuung	Seite 7
Persönliche Nachtbetreuung	Seite 8
Persönliche Begleitung	Seite 8
Persönliche Beratung	Seite 9
Preise	Seite 9
Fahrtkostenbeteiligung (FKB)	Seite 9
Impressum	Seite 11

Wir sind für Sie da!

Sehr geehrte Dame, sehr geehrter Herr,

Unter diesem Leitsatz bieten wir Ihnen eine ganze Reihe an Dienstleistungen an, welche sich sowohl im persönlich-betreuerischen als auch im hauswirtschaftlichen, im handwerklichen und im „grünen“ Service-Bereich ansiedeln lassen. Ganz gleich was anfällt – wir unterstützen Sie oder übernehmen gänzlich. Daher darf man uns getrost als eine Mischung aus Betreuer, Hausmeister-Service, Alltagsbegleiter und Dorfhelfer ansehen.

Dabei sind unsere Zielgruppe nicht nur alte, kranke, hilfebedürftige oder benachteiligte Menschen, die ihren Alltag ganz oder in Teilen allein nicht mehr bewältigen können. Wir unterstützen gerne auch Menschen, die einfach ein paar Aufgaben abgeben möchten, weil Ihnen die Zeit, die Motivation oder die Mittel fehlen diese selbst zu meistern. Das können pflegende Angehörige sein, Familien oder auch Vereine und andere Gruppen. Selbst Gewerbetreibende oder Firmen kommen gerne in den Genuss unserer Leistungen.

Immer im Vordergrund steht hierbei für uns: Wer Hilfe benötigt bekommt sie. Natürlich gegen ein geringes Entgelt. Zum Einsatz kommen anerkannte Konzepte, Kompetenzen in den jeweiligen Leistungsbereichen und menschliche Fürsorge. Dies alles wird getragen von Fachkenntnissen, Lebenserfahrung, Zuverlässigkeit, Engagement und die Nähe zu Ihnen – dem Kunden.

Herzlichst,
Ihr

Lesen Sie im Folgenden wer ich bin und was wir Ihnen konkret anbieten können.

Wer ich bin

Ich bin Jahrgang 1983 und im brandenburgischen Neuruppin geboren. Nach der Grundschule besuchte ich ein Gymnasium und legte dort einen Abschluss der Fachoberschulreife im Bereich Wirtschaft und Verwaltung ab. Mir war schon im frühen Jugendalter bewusst, dass ich für andere Menschen da sein möchte. Diese soziale Ader habe ich vermutlich geerbt und sie schlug sich schon immer in meiner Persönlichkeit, in meinem Leben und in meinem Schaffen nieder. Ich engagierte mich sowohl beruflich als auch privat gern für andere Menschen und das Gemeinwohl. Und so



verschlug es mich, nachdem ich zuerst im kaufmännischen Bereich Erfahrungen gesammelt hatte, natürlich in den sozialen Bereich – wobei ich mich beruflich in die Altenpflege wagte, während ich privat sehr viel mit Kindern und Jugendlichen zu tun hatte. Ich lernte den Beruf des Pflegeassistenten und arbeitete in verschiedenen Einrichtungen (Pflegediensten, Pflegeheimen, betreuten Wohngemeinschaften) in mehreren Bundesländern. Auch im Rettungsdienst hinterließ ich meine Spuren. Selbst eine eigene kleine Firma konnte ich hier schon mein Eigen nennen. Privat zog es mich auf die gegenüberliegende Seite: Ich war engagierter Vater und Elternvertreter im Kindergarten meiner Tochter, trat in die Freiwillige Feuerwehr ein und wurde dort Feuerwehrmann mit Leib und Seele. Und auch hier kümmerte ich mich wieder um Kinder und Jugendliche: als Jugendfeuerwehrwart und ausgebildeter Kinder- und Jugendgruppenleiter. Des Weiteren war ich Koordinator unseres Landkreises in einer brandenburgweiten Elterninitiative, die für bessere Betreuungsbedingungen und eine qualitativ hochwertige, frühkindliche Bildung in unseren Kindergärten kämpfte; nicht zuletzt mit großem Erfolg. Und den Rest meiner verbliebenen Zeit verbrachte ich schließlich als Schöffe in Sitzungen des Amtsgerichts – als Stimme des Volkes in der Rechtsprechung – und war als Bürger und Einwohner aktiv im Dorf- und Gemeindeleben engagiert - in stetiger, guter Zusammenarbeit mit dem Ortsbeirat und der Gemeindeverwaltung.

Heute bin ich längst ruhiger geworden, habe aber nichts von dem verloren was mich in dieser Zeit als Mensch ausgemacht hat. Ich verfüge über kaufmännisches Know-How, ausgedehnte pflegerische und medizinische Kenntnisse und Erfahrungen, handwerkliche Begabung sowie Werte und Eigenschaften wie Pünktlichkeit, Ordnungssinn, Organisationstalent, Zuverlässigkeit, Weltoffenheit, Einfühlungsvermögen und Ehrlichkeit.

Unser Leistungsangebot

Unser Leistungsangebot umfasst alle möglichen Aspekte und Dinge des täglichen Lebens und des Alltags eines Menschen. Dazu gehören insbesondere

- ✓ die Bewirtschaftung des Haushalts und dazugehöriger Bereiche (Haus, Hof, Garten, Fahrzeug, Tiere)
- ✓ die persönliche Betreuung und Begleitung
- ✓ die Beratung in sozialen, rechtlichen und behördlichen Angelegenheiten

Im Folgenden stellen wir Ihnen die Leistungen im Einzelnen vor. Dabei finden sich jeweils unter dem

- eine nähere Erläuterung zur Leistung und unter dem
 - Hinweise zur Abrechnung der Leistung.

Hauswirtschaft

Die Hauswirtschaft umfasst alle notwendigen, alltäglichen Tätigkeiten, Pflichten und Obliegenheiten, die im Haushalt (und drum herum) anfallen. Das Ziel ist es, sicherzustellen, dass der Haushalt des Kunden ordnungsgemäß weitergeführt wird und das Wohnumfeld in Schuss bleibt. Hier ist es auch egal, ob es sich um eine Wohnung oder ein ganzes Haus handelt. Auch der dazugehörige Hof und/oder Garten zählen dazu, ebenso wie Haustiere oder gar Nutzvieh.

Und auch die Pflege eines im Haushalt befindlichen Fahrzeugs oder der Grabstelle der lieben Angehörigen auf dem Friedhof spielen hier eventuell eine Rolle.

Das traute Heim ist und bleibt nun einmal der wichtigste Ort im Leben eines Menschen. Und wir helfen Ihnen, diesen Ort wohnenswert und lebenswert zu erhalten.

Zu den Leistungen der Hauswirtschaft (HW) zählen insbesondere:

- HW1 Grundreinigung der Wohnung/des direkten Wohnumfeldes
Dazu gehören üblicherweise alle genutzten Zimmer, Flure, die Küche und das Bad. Folgende Tätigkeiten sind enthalten: das Staubwischen (trocken/feucht); das Staubsaugen; das Fegen und Wischen von Böden (trocken/feucht); das Säubern und bei Bedarf Desinfizieren aller Sanitäreinrichtungen wie Waschbecken, Duschbecken/-kabinen, Wannen, Armaturen, WC; das Säubern aller Spiegelflächen; das Säubern und bei Bedarf Desinfizieren aller Pflegehilfsmittel wie Duschstühle und -hocker,

Toilettenstühle, Sitzerhöhungen, Liftergeräte, Rollstühle, Rollatoren, Gehstützen und -böcke; das Säubern von Tierbehältnissen wie Aquarien, Terrarien, Käfigen und Toiletten.

- Die Grundreinigung wird nach Zeitaufwand abgerechnet (je angefangene 30 Minuten).

- HW2 Wäsche/Bettwäsche

Tätigkeiten sind das Waschen, Trocknen, Bügeln und Einsortieren der Wäsche und Bettwäsche inklusive Gardinen, Vorhängen und Stores; kleine Reparaturarbeiten wie Knöpfe annähen, Reißverschlüsse einnähen usw.

- Das Wäschemachen wird nach Zeitaufwand abgerechnet (je angefangene 15 Minuten).

- HW3 Beheizen der Wohnung

Nur bei Kachelöfen/Kaminen. Dazu gehören das Bereitstellen und Entsorgen des Heizmaterials.

- Das Beheizen der Wohnung wird je Einsatz pauschal abgerechnet.

- HW4 Fensterreinigung

Tätigkeiten sind das Reinigen aller Fenster (auch Balkontüren) von innen und außen inklusive der Rahmen, Griffe, Fensterbänke und Vorsprünge sowie Gardinenstangen, Halterungen, Rolläden, Rollos und Jalousien.

- Die Reinigung der Fenster wird nach Zeitaufwand abgerechnet (je angefangene 30 Minuten).

- HW5 Beschäftigung mit Haustieren

Dazu gehören üblicherweise alle Tiere, die ihren gewöhnlichen Aufenthaltsort in der Häuslichkeit haben. Tätigkeiten sind das Spielen, Ausführen, Waschen, die Fellpflege, die Krallenpflege.

- Die Beschäftigung mit Haustieren wird nach Zeitaufwand abgerechnet (je angefangene 30 Minuten).

■ HW6 Versorgung von Hof-/Nutztieren

Dazu gehören üblicherweise alle Tiere, die ihren gewöhnlichen Aufenthalt nicht in der Häuslichkeit haben. Tätigkeiten sind das Füttern, die Reinigung von Zwingern, Volieren, Ställen usw.

- Die Versorgung von Hof-/Nutztieren wird nach Zeitaufwand abgerechnet (je angefangene 30 Minuten).

■ HW7 Abfallentsorgung

Das Bereitstellen aller Abfallbehälter zur Entsorgung durch das örtliche Entsorgungsunternehmen und die Überwachung der Entsorgungstermine.

- Die Abfallentsorgung wird je Einsatz pauschal abgerechnet.

■ HW8 Fahrzeugreinigung/-pflege

Dazu gehören PKW, LKW, Krafträder, Elektromobile. Tätigkeiten sind die Außen- und Innenreinigung sowie die Überprüfung der Betriebssicherheit, der Betriebsstoffe und der zur Führung im Straßenverkehr vorgeschriebenen Einrichtungen auf Funktionsfähigkeit. Ausgeschlossen sind Reparaturen.

- Die Fahrzeugreinigung wird nach Zeitaufwand abgerechnet (je angefangene 30 Minuten).

■ HW9 Einkauf/Besorgung

Enthält die Vorbereitung des Einkaufs, den Einkauf selbst und die Nachbereitung (Verräumen der Waren, Abrechnung). Es kommen nur Einkäufe/Besorgungen zur Abrechnung, die wir ohne den Kunden durchführen. Eine Mitnahme des Kunden fällt unter die Leistung „Persönliche Begleitung“ (siehe Seite 8).

- Der Einkauf wird je Einsatz pauschal abgerechnet. Es fällt eventuell ein Fahrtkostenzuschlag an (siehe Kapitel „Preise“ auf der Seite 9).

■ HW10 Gartenarbeit/Grabpflege

Enthalten sind sämtliche anfallende Arbeiten im Garten bzw. in der Grabpflege wie Aussaat- und Pflanzarbeiten, Pflegearbeiten wie Düngung, Bodenarbeiten, Beschnitt und Mahd, Anbau, Ernte und Lagerung von

Früchten, Schädlingsbekämpfung, Winterfestmachung, Wasserversorgung, Entfernung von Abfällen, Kompostierung, Pflege der Geräte und Anlagen, die Besorgung und das Bearbeiten von Heizmaterial (Holz fällen, schneiden, hacken), das Arrangement von Grabschmuck, die Pflege der Grabstelle, usw.

- Die Gartenarbeit/Grabpflege wird nach Zeitaufwand abgerechnet (je angefangene 30 Minuten).

- HW11 Winterdienst

Die Beräumung des Grundstücks und der Zufahrten/Zugänge bzw. der nach den örtlichen, mietrechtlichen Pflichten zugewiesenen Abschnitte von Schnee und Eis und das Streuen derselben.

- Der Winterdienst wird nach Zeitaufwand abgerechnet (je angefangene 15 Minuten).

Persönliche Tagesbetreuung

Bleiben Sie nicht allein. Im Rahmen der persönlichen Tagesbetreuung sind wir zwischen 6.00 Uhr morgens und 22.00 Uhr abends stundenweise bei Ihnen und sorgen für Beschäftigung, Aktivitäten und Bewegung. Wir haben ein riesiges Repertoire an verschiedensten Möglichkeiten sich kreativ, musisch, geistig und körperlich fit zu halten. Unterhaltungen, Vorlesen, Spiele, Rätsel, Denksport, Singen, Tanzen, Basteln, Malen, Musizieren, Handarbeit, Spaziergänge oder Bewegungsübungen – uns wird schon etwas einfallen um Sie bei Laune zu halten. Wir versprechen Ihnen: Gemeinsam werden wir unseren Spaß haben.

Sie erfahren innerhalb unserer Tagesbetreuung Gesellschaft, soziale Nähe und Sicherheit. Denn nichts ist schlimmer als Einsamkeit und Isolation.

- Die Tagesbetreuung (TB) wird stundenweise abgerechnet, je angefangene 30 Minuten.
- Leistungen der Hauswirtschaft (HW) werden in dieser Zeit nicht erbracht – unser Fokus liegt hier ganz auf Ihrer Person.
- Bei bestimmten Tätigkeiten kann ein Fahrtkostenzuschlag anfallen (siehe Kapitel „Preise“ auf der Seite 9).

Persönliche Nachtbetreuung

Auch dies ist bei uns möglich: Wir betreuen Sie in der Zeit zwischen 22.00 Uhr abends und 6.00 Uhr morgens in Ihrer Häuslichkeit und übernehmen so die Funktion einer Nachtwache. Da der Mensch nachts naturgemäß Schlaf halten und Ruhe finden soll liegt der Schwerpunkt hier dementsprechend auf der Sicherheit und Hilfe im Notfall. Eine Beschäftigung sowie Aktivitäten sind hier nicht vorgesehen, wobei auch dies natürlich machbar ist, wenn einmal kein Schlaf gefunden werden kann. Wir zeigen uns hier ganz verständnisvoll und flexibel.

- Die Nachtbetreuung (NB) wird stundenweise abgerechnet, je angefangene 30 Minuten.
- Leistungen der Hauswirtschaft (HW) werden in dieser Zeit nicht erbracht.
- Voraussetzung für die persönliche Nachtbetreuung ist das Vorhandensein eines Raumes in der Häuslichkeit in welchem wir uns aufhalten können. Dieser Raum darf nicht der Schlafplatz des Kunden sein.

Persönliche Begleitung

Wir begleiten Sie – egal wohin, egal wann, egal wie lange. Stehen Arztbesuche, Behördentermine oder sonstige Verpflichtungen an? Oder haben Sie Lust auf einen Spaziergang, aufs Kino, Volksfest oder den Tanzabend? Kulturelle und soziale Veranstaltungen, Dampferfahrt, Seniorennachmittag, Tierparkbesuch oder Privatfeier – kein Problem, wir sind mit dabei. Ein Fahrzeug stellen wir, die gute Laune müssen Sie mitbringen.

- Die Begleitung (BG) wird je Einsatz pauschal abgerechnet. Es fällt eventuell ein Fahrtkostenzuschlag an (siehe Kapitel „Preise“ auf der Seite 9).
- Eintrittsgelder, Teilnahmegebühren, Kosten für Verköstigung und Belustigung und alle sonstigen anfallenden Entgelte übernehmen Sie für sich natürlich selbst. Gleiches gilt für Beförderungskosten im öffentlichen Verkehr (Bus, Bahn, Taxi).
- Sie sind als unser Kunde natürlich bei allen Begleitungen und Fahrten durch uns mitversichert.

Persönliche Beratung

Wir stehen Ihnen in allen Belangen des täglichen Lebens mit Rat und Tat zur Seite. Hier verfügen wir über weitreichende Kenntnisse und jahrelange Erfahrung. Neben der eigentlichen Beratung übernehmen wir auf Ihren Wunsch natürlich auch damit verbundene Tätigkeiten wie Termine machen und überwachen, Anträge stellen und verfolgen, die Kommunikation und den Schriftverkehr.

- Privatrechtliche Angelegenheiten - Verträge mit Vermietern und Mietern, Versorgern, Abonnements, Versicherungen, Banken, GEZ usw.
 - Ämter und Behörden - Rente, Krankenkassen, Pflegekassen, Sozialleistungen, Wohngeld usw.
 - Kommunikation mit Ärzten, Pflegediensten, Therapeuten
 - Vorsorge - Vollmachten, Verfügungen, Bestattungsvorsorge
- Die Beratung (BR) wird nach Zeitaufwand abgerechnet (je angefangene 15 Minuten). Bei bestimmten Tätigkeiten kann ein Fahrtkostenzuschlag anfallen (siehe nächstes Kapitel „Preise“).

Preise

Die Preise für die jeweiligen Leistungen können Sie der Preis-Liste entnehmen.

Fahrtkostenbeteiligung (FKB):

Für alle dienstbedingten Fahrten mit dem PKW, die mit der Leistungserbringung in Zusammenhang stehen, berechnen wir für Wegstrecken bis zu 5 Kilometern keine Fahrtkostenbeteiligung. Bei Wegstrecken zwischen 5 Kilometern und 10 Kilometern berechnen wir pauschal eine Fahrtkostenbeteiligung in Höhe von 1,50 € für jede Einzelfahrt (FKB Stufe I), bei Wegstrecken zwischen 10 Kilometern und 20 Kilometern beträgt die Fahrtkostenbeteiligung 3,00 € je Einzelfahrt (FKB Stufe II) und bei Wegstrecken zwischen 20 Kilometern und 50 Kilometern 6,00 € je Einzelfahrt (FKB Stufe III). Sollten wir einmal mehr als 50 Kilometer fahren, setzen wir für jeden gefahrenen Kilometer 15 Cent (0,15 €) als Fahrtkostenbeteiligung an (FKB Stufe KM).

Sonderregelung: Bei einer mehrmaligen Versorgung mit derselben Leistung innerhalb eines Tages (d.h. mehrere Einsätze derselben Leistung an einem Tag, bspw. HW11 Winterdienst – morgens und abends je ein Einsatz) berechnen wir nur für einen Einsatz derselben Leistung die Fahrtkostenbeteiligung. Ausgenommen hiervon sind die Leistungen HW9, BG und FD.

Sie möchten unsere Leistungen in Anspruch nehmen?

Dann sollten wir uns unbedingt kennenlernen!

Nehmen Sie einfach Kontakt mit uns auf - persönlich, telefonisch, per E-Mail oder auf unserer Internetseite. Wir melden uns dann umgehend zurück und können einen Termin für ein unverbindliches Erstgespräch vereinbaren. Wir kommen natürlich auch zu Ihnen nach Hause.

Wir freuen uns darauf Sie kennenzulernen.

Impressum

Verantwortlich für den Inhalt:

Enrico Krüger
 Betreuung - Hauswirtschaft - Service
 Pasewalker Str. 13
 17321 Löcknitz

Telefon: (01525) 1072646
 E-Mail: kontakt@enrico-krueger.de
 Internet: www.enrico-krueger.de

Steuernummer: 084/241/00928
 Gemeldet beim Finanzamt Greifswald unter der genannten Steuernummer und
 beim Gewerbeamt des Amtes Löcknitz-Penkun unter der Meldenummer 2239
 Betriebsnummer: 91265972
 IK: 461309413

Anerkanntes Angebot zur Unterstützung im Alltag gem. § 45a SGB XI (Elftes
 Sozialgesetzbuch) im Land Mecklenburg-Vorpommern (ehemals
 niedrigschwelliges Betreuungs- und Entlastungsangebot)

Umsatzsteuerbefreit nach § 19 Absatz 1 Umsatzsteuergesetz (UstG) –
 Kleinunternehmerregelung

Versicherungsgeber:
 Provinzial Nord Brandkasse AG
 Sophienblatt 33
 24097 Kiel

© 2019
 Enrico Krüger

Gültig ab 01.06.2019

Für Irrtümer und Druckfehler keine Haftung.
 Änderungen vorbehalten.